



Algemene voorwaarden

VandeBoer, <https://vandeboer.nl/>

Deze voorwaarden gelden voor het gebruik van het VandeBoer.nl platform. Dit platform wordt aangeboden door VandeBoer B.V. (KvK-nummer: 82133891). De algemene voorwaarden worden hieronder omschreven.

Artikel 1 Definities

In de lijst hieronder staat de betekenis van de belangrijkste woorden en begrippen. Het gaat om de betekenis van de woorden en begrippen zoals ze gebruikt worden in deze VandeBoer.nl-gebruiksvoorwaarden.

1. VandeBoer

Met VandeBoer bedoelen we de organisatie van VandeBoer.nl.

2. VandeBoer.nl

Met VandeBoer.nl bedoelen we de functies en services die we beschikbaar stellen via ons platform.

3. Platform

Met platform bedoelen we de online infrastructuur die interactie tussen producenten en consumenten mogelijk maakt voor het online aanbieden en bestellen van producten.

4. Gebruikers

Met gebruikers van VandeBoer.nl bedoelen we de producenten en consumenten.

5. Producent

Met producent bedoelen we deelnemers die op VandeBoer.nl een webshop hebben.

6. Consument

De persoon of entiteit die producten aankoopt.

7. OPP

Met OPP bedoelen we Online Payment Platform. Dit is een specialistische betaaldienstverlener voor platformen en marktplaatsen.

8. Herroepingsrecht

De mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst.



9. Bedenktijd

Met bedenktijd bedoelen we de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.

10. Overmacht

Met overmacht bedoelen we elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor risico van VandeBoer kan komen. Hieronder vallen bijvoorbeeld: vertraging bij of wanprestatie door toeleveranciers, verstoringen in internet, elektriciteit, e-mailverkeer, geleverde technologie etc., vervoersproblemen, stakingen, overheidsmaatregelen, aanvoervertragingen, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten, ziekte van personeel.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de organisatie VandeBoer en het gebruik van het VandeBoer.nl platform. De voorwaarden zijn voor een ieder toegankelijk en opgenomen op de website.
2. Door het plaatsen van een bestelling geeft de consument te kennen akkoord te gaan met de afhaal- en betalingsvoorwaarden. VandeBoer behoudt zich het recht om afhaal- en/of betalingsvoorwaarden te wijzigen.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het aanbod op VandeBoer.nl en op de via het platform tot stand gekomen overeenkomst tussen producent en consument.

Artikel 4 Registratie en beveiliging van je account

Om VandeBoer.nl te kunnen gebruiken, maak je een persoonlijk account aan. Hierbij gelden de volgende regels:

1. Je geeft géén valse persoonlijke gegevens op.
2. Je maakt geen account aan voor iemand anders, tenzij je toestemming hebt van die persoon.
3. Als je jonger bent dan 18 jaar, moet je toestemming hebben van een van je ouders of je wettelijk vertegenwoordiger om een account aan te maken.
4. Je deelt je wachtwoord niet met anderen, je geeft niemand toegang tot jouw account en je doet niets wat de beveiliging van je account kan schaden.



Artikel 5 Inhoud en informatie delen

Een producent blijft eigenaar van de inhoud en informatie die hij deelt. Alle geplaatste inhoud en informatie wordt alleen binnen dat specifieke account gebruikt.

Artikel 6 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling door de consument mogelijk te maken.
3. Als de producent gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
4. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod zijn niet bindend voor de producent.
5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

Artikel 7 De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
2. Indien de consument het aanbod heeft aanvaard, bevestigt VandeBoer.nl de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, kan de consument de overeenkomst ontbinden.
3. Indien de overeenkomst tot stand komt, treft VandeBoer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Aangezien de consument elektronisch dient te betalen, zal VandeBoer passende veiligheidsmaatregelen nemen.
4. VandeBoer.nl kan zich - binnen wettelijke kaders en met behulp van OPP - op de hoogte stellen of de producent aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst.
5. Indien VandeBoer.nl op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd een aanmeldingsaanvraag van een producent te weigeren.



Artikel 8 Abonnement

Dit artikel heeft betrekking op het openen van een eigen webshop op VandeBoer.nl.

Artikel 8.1 Aangaan en beëindigen abonnement

1. Een producent dient na de testperiode een abonnement te kiezen. Wordt geen abonnement gekozen dan is er stilzwijgend en automatisch een indeling op het 'gemiddelde' maandabonnement van 30 euro per maand en 6% commissie.
2. Een nieuw abonnement of wijziging van een bestaand abonnement gaat altijd in op de eerste dag van de eerstvolgende maand.
3. Een abonnement kan zonder opzegtermijn gepauzeerd of stopgezet worden. De abonnementskosten lopen door tot het einde van de maand.
4. Bij het opzeggen van het abonnement dienen alle openstaande orders afgehandeld te worden.
5. Een producent kan een abonnement pauzeren. Consumenten kunnen de producent niet meer zien en geen producten meer bestellen. Het profiel blijft wel behouden zodat de producent deze weer makkelijk actief kan zetten.
6. Een producent kan een abonnement beëindigen. Consumenten kunnen de producent niet meer zien en geen producten meer bestellen. Het profiel wordt verwijderd en kan niet meer actief gemaakt worden.

Artikel 8.2 Wijzigingen en annuleren

1. Producenten kunnen bestellingen van consument annuleren of wijzigen. De producent is dan verantwoordelijk voor de juiste afhandeling .
2. Wijzigingen van bestellingen kunnen voorafgaand per e-mail of ter plekke worden doorgegeven aan de consument.

Artikel 9 Bestellen

1. Bestellingen van consumenten worden bij de bestelling afgerekend via een iDeal-betaling. De betalingen worden verzameld door OPP. De producent wordt maandelijks uitbetaald, onder inhouding van de geldende commissie.
2. Een consument kan een bestelling wijzigen. De consument is zelf verantwoordelijk voor de juiste afhandeling en ontvangt altijd een e-mail ter bevestiging. De consument dient deze te bewaren als bewijs.



3. Indien een consument een bestelling wil wijzigen of annuleren, dient er contact te worden opgenomen met de producent. De bedragen zullen met behulp van betaaldienstverlener OPP worden verrekend.

Artikel 10 Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
3. Als de producent gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten.
4. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden de producent niet.

Artikel 11 Betaling en prijzen

1. Abonnementsgelden worden aan het begin van elke maand per automatische incasso door VandeBoer geïnd.
2. De omzet wordt elke maand door betaaldienstverlener OPP overgemaakt, met inhouding van de commissie.
3. Prijzen zijn in Euro's en inclusief BTW.
4. Producenten hebben ten allen tijde het recht om prijzen voor toekomstige bestellingen te wijzigen.
5. De consument dient onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens aan VandeBoer te melden.

Artikel 12 Afhalen

1. Het afhalen van de bestelling vindt plaats bij de producent, op het door de consument gekozen tijdslot.
2. De consument dient, indien van toepassing, rekening te houden met de afhaalinstructies van de producent.
3. Indien de consument de bestelling niet heeft afgehaald, dient hij contact op te nemen met de producent. De verantwoordelijkheid ligt bij de consument.



Artikel 13 Overmacht

1. Producenten en VandeBoer zijn niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door overmacht.
2. Indien een overmachtige situatie zich voordoet en ervoor zorgt dat een bestelling in redelijkheid niet meer kan worden verlangd of kan worden afgehaald, zal de producent de consument zo spoedig mogelijk informeren.
3. Indien de producent door overmacht niet in staat is de bestelling uit te leveren, wordt gezocht naar een oplossing. Bijvoorbeeld dat de bestelling, of gedeelte daarvan, op een ander moment afgehaald kan worden.

Artikel 14 Herroepingsrecht

1. De consument heeft geen recht van ontbinding binnen 14 dagen bij een consumentenkoop betreffende:
 - a. producenten die snel bederven (binnen 14 dagen) of die een beperkte houdbaarheid hebben;
 - b. producten die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
2. Onder artikellid 1a vallen alle versproducten, zoals groente, fruit, vleeswaren en zuivel.
3. De consument heeft wel recht van ontbinding binnen 14 dagen van een consumentenkoop indien het product langer dan 14 dagen houdbaar is.

Artikel 15 Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd

1. Tijdens de bedenktijd van 14 dagen zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het gevolg is van het gebruik van het product dat verder gaat dan toegestaan is in lid 1.
3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de producent hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.

Artikel 16 Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument

1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd van 14 dagen door middel van de contactgegevens van en aan de producent.



2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde melding, overhandigt de consument het product aan de producent.
3. De consument levert het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs mogelijk in originele staat en verpakking.
4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt bij de consument.

Artikel 17 Aansprakelijkheid en geschillen

1. Wij bieden VandeBoer.nl aan de gebruikers aan zoals het is, als online platform zonder expliciete of impliciete garanties. VandeBoer.nl is een softwareproduct en daarom kunnen wij niet garanderen dat het altijd online en veilig is, zonder fouten, storingen, vertraging of onregelmatigheden - een softwareproduct is immers nooit honderd procent veilig. Maar dit is wel ons hoogste doel.
2. VandeBoer is niet aansprakelijk voor schade welke geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, het gevolg is van de kwaliteit (waaronder eventuele besmettingen en ziektes) van door een producent verstrekte producten. De verantwoordelijkheid hiervan ligt bij de producent.
3. De producent zal ervoor zorgen dat geleverde producten voldoen aan de eisen die daar redelijkerwijs aan kunnen worden gesteld.
4. De consument wordt geacht zelf de producten te controleren op eventuele afwijkingen op het moment van levering.
5. Klachten of afwijkingen met betrekking tot zichtbare gebreken, dienen uiterlijk binnen 24 uur kenbaar gemaakt te worden bij de producent.
6. VandeBoer geeft gedragsregels voor de gebruikers, maar we controleren niet wat gebruikers doen en we oefenen daarop ook geen invloed uit. Wij zijn dus niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het gedrag van gebruikers en ook niet voor inhoud of informatie die gebruikers delen. In het bijzonder zijn we niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor aanstootgevende, ongepaste, obscene, illegale of andere afkeurenswaardige inhoud of informatie op VandeBoer.nl.
7. De verantwoordelijkheid voor acties, inhoud of informatie, ligt bij de producent. VandeBoer is daar niet verantwoordelijk voor.
8. VandeBoer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, zoals winstderving of andere door de producent of consument geleden schade die voortvloeit uit of verband houdt met deze gebruiksvoorwaarden.
9. Wanneer VandeBoer wel aansprakelijk gesteld wordt voor schade die voortvloeit uit deze gebruiksvoorwaarden, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 150,- per situatie.



Dit bedrag heeft geen relatie met de waarde die het gebruik van VandeBoer heeft voor gebruikers.

10. Op de gebruiksvoorwaarden en voor alle geschillen die hieruit en/of uit het gebruik van VandeBoer.nl voortkomen of hiermee samenhangen, geldt het Nederlands recht.

Artikel 18 Gedragsregels voor het gebruik van VandeBoer.nl

Voor het gebruik van VandeBoer.nl gelden gedragsregels. Die zijn nodig voor de veiligheid en voor een goede bescherming van de privacy. Dit zijn de belangrijkste gedragsregels als je VandeBoer.nl gebruikt:

1. Je mag VandeBoer.nl niet gebruiken voor onwettige doeleinden. Bijvoorbeeld als platform voor illegaal gedownloade foto's.
2. Je mag VandeBoer.nl niet gebruiken voor het plaatsen van aanstootgevende, haatdragende of bedreigende inhoud.
3. We verwachten van je dat je de rechten van anderen respecteert, dat doen we zelf ook.
4. Je mag niet zonder onze toestemming gebruik maken van tekst en beeld van de website www.vandeboer.nl of andere zaken waarvoor auteursrecht geldt (bijvoorbeeld de naam of het logo). Dit geldt ook voor gebruik van onze handelsmerken of andere, soortgelijke afgeleide merken.
5. We stellen het op prijs als je reageert, commentaar geeft of suggesties doet. Je bent hiertoe uiteraard niet verplicht. Wij hebben de vrijheid alle reacties, commentaar en suggesties te gebruiken. Als we dat doen, zijn we niet verplicht je hiervoor te belonen.

Artikel 19 Beëindiging van een account

1. Je kunt je account op ieder moment verwijderen of deactiveren.
2. Als je je niet aan de algemene voorwaarden houdt, kunnen wij de toegang tot VandeBoer.nl geheel of gedeeltelijk stopzetten. Dat geldt voor zowel de 'letter' als de 'geest' van de regels.
3. Als je een risico veroorzaakt voor gebruikers of voor ons, of als je gedrag kan leiden tot juridische stappen tegen ons of tegen gebruikers, kunnen we de toegang tot VandeBoer.nl geheel of gedeeltelijk stopzetten.



Artikel 20 Wijziging van de VandeBoer.nl-gebruiksvoorwaarden

1. Als er belangrijke wijzigingen in deze gebruiksvoorwaarden gemaakt worden, plaatsen we hiervan een bericht op www.vandeboer.nl.
2. Wij raden je aan om deze pagina regelmatig te checken op nieuwe informatie.
3. Gebruik je VandeBoer.nl na wijziging van de gebruiksvoorwaarden, dan ga je automatisch akkoord met de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 21 Privacy

1. VandeBoer hecht veel waarde aan een goede bescherming van je privacy. Je gegevens zijn bij ons dan ook zo goed mogelijk beveiligd tegen verlies, inbreuk en manipulatie.
2. VandeBoer gaat zorgvuldig om met je persoonlijke gegevens en deelt persoonsgegevens of persoonlijke informatie nooit met derden.

Artikel 22 Overige regels en voorwaarden

1. Deze gebruiksvoorwaarden zijn de enige en de volledige voorwaarden tussen gebruikers en VandeBoer. Eerdere voorwaarden tussen gebruikers en VandeBoer zijn niet meer geldig.
2. Als een deel van deze gebruiksvoorwaarden niet-afdwingbaar blijkt te zijn, blijft het resterende deel volledig van kracht en geldig.
3. Er geldt geen 'gewoonterecht'. Als we een onderdeel van deze voorwaarden niet afdwingen, betekent dit niet dat we je automatisch toestemming geven iets te doen wat niet kan of mag volgens deze voorwaarden.
4. Je mag alleen rechten of verplichtingen uit de gebruiksvoorwaarden overdragen aan iemand anders als wij daarvoor toestemming geven.
5. Wij kunnen al onze rechten en verplichtingen die beschreven staan in de gebruiksvoorwaarden vrij toewijzen aan de nieuwe eigenaar of rechthebbende bij een fusie, overname of verkoop van activa, op basis van de wet of anderszins.
6. Wij houden ons aan de wet. In deze gebruiksvoorwaarden staan geen voorwaarden die ons hiervan weerhouden.
7. Deze gebruiksvoorwaarden verlenen geen rechten aan derden.
8. We behouden ons alle rechten voor die niet nadrukkelijk aan gebruikers zijn verleend.