



Huisartsenpraktijk Korte Akkeren

Jaarverslag 2021

1. Voorwoord

2. Terugblikken op het 2021

3. Metingen en rapportages in kader van het kwaliteitsbeleid

4. Geformuleerde knelpunten voor 2022

1 Voorwoord

Dit jaarverslag 2021 sluit aan bij het beleidsplan 2020-2022. Voor 2021 is er in 2020 geen jaarplan 2021 gemaakt.

Het jaarverslag geeft inzicht in de ontwikkelingen van 2021 en laat zien wat de ontwikkelingen zijn op het gebied van de in 2020 vastgestelde knelpunten.

We gebruiken het jaarverslag en jaarplan als instrumenten om de kwaliteitsverbetering continu gaande te houden. Ook helpt het ons om inzichtelijk te krijgen in hoeverre we op koers liggen in het streven naar het 'wenkend perspectief' uit ons beleidsplan 2020-2022 en de daarin gestelde doelen.

2 Terugblikken op 2021

Corona crisis:

Ook in het jaar 2021 bleef de Corona pandemie zijn stempel drukken op de zorg in het algemeen en de zorg van onze huisartsenpraktijk. Belangrijkste invloeden waren de verhoogde werkdruk door gescheiden patiëntenstromen, vaccinatie taken van huisartsen, uitval van personeel door quarantaine en ziekte, verminderde doorstroom naar de tweede lijn, nulde lijn en thuiszorg. Van patiënten werd meer geduld gevraagd en dit zorgde voor verhoogde incidentie van verbaal geweld richting assistentes. Maar er kwamen ook meer positieve en ondersteunende reacties binnen. De situatie fluctueerde met de incidentie van corona in de samenleving en dit vergde aanpassingsvermogen van de praktijk en de werknemers. Met tevredenheid kijken we terug op dit jaar, omdat het ons gelukt is de praktijk draaiende te houden en de zorg op peil te houden.

Chronische zorg

Huisartsenpraktijk Korte Akkeren is aangesloten bij de zorggroep Mediis.

De praktijk doet mee met vier DBC 's: Diabetes Mellitus 2, COPD en CVRM secundaire preventie en VVR (eind 2021 68 patiënten geïncludeerd).

Kwaliteitsbeleid/ praktijk accreditatie

Uitkomst vragenlijsten patiënten huisartsenpraktijk

De uitkomst van de 3 jaarlijkse patiënten enquêtes met betrekking tot de huisartsenpraktijk is besproken tijdens een praktijk vergadering. Daarbij is een top 3 positieve punten en aandachtspunten aangehouden.

Huisartsenpraktijk Korte Akkeren Blz 2
Revisiedatum: 21-01-2022 Geldig tot: 21-01-2025
Verantwoordelijk voor revisie: Rebecca Hegeman
Bestandsnaam: jaarverslag 2021.docx

VIM-procedure:

De VIM-procedure werd vernieuwd. Met de nieuwe procedure is de borging van de kwaliteitsverbetering door de VIM nog beter vastgelegd.

Verbeterplan bellen patiënten na opname.

Er is een verbeterplan opgesteld om te borgen dat patiënten gebeld worden na een opname om proactief te inventariseren of er knelpunten wat betreft thuiszorg/medicatie zijn of dat er nog een vervolg TC of visite door de huisarts plaats moet vinden.

Verbeterplan stoppen/ minderen PPI gebruik

E. Bal, verpleegkundig specialist in opleiding, heeft in kader van haar opleiding een verbeterplan stoppen en minderen van PPI gebruik opgesteld. De implementatie hiervan is nog lopende.

Regionaal longformulier:

Als huisartsenpraktijk hebben wij met andere praktijken en apotheken deelnemend aan onze FTO groep besloten het regionale longformulier van MEDIIS te volgen in voorschriften inhalatiemedicatie voor astma en COPD. In een FTO bijeenkomst heeft kaderhuisarts Astma/COPD R. Kersenboom een scholing verzorgd.

Management:

Taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden management werden verder uitgewerkt voor de verschillende functies/personen: maatschap, coördinerend doktersassistente, administratief medewerker. Met 'Ontzorg op Maat' werden gesprekken gevoerd over taken praktijkmanager en werd kennis gemaakt met een kandidaat.

Huisartsen formatie:

- Huisarts A.M. Los was afwezig vanwege een zwangerschap, zij werd vervangen door waarnemend huisartsen Y. Hui en S. Ayouil.
- Vaste waarnemend huisarts H. Elzenga was afwezig vanwege een zwangerschap. Zij werd vervangen door waarnemend huisarts B. de Jong.
- Huisarts I. Blokland was vanaf mei 2021 het resterende deel van het jaar afwezig vanwege langdurige ziekte.

Overig personeel

- Assistente B. de Jong was afwezig vanwege zwangerschap, zij werd vervangen door A. el Ghabzouri.
- Assistentes S. el Youhzi en B. Zoufri zijn langdurig afwezig geweest i.v.m. ziekte.
- Er zijn 3 nieuwe assistentes gestart: R. Seeskink, R. Woudwijk en M. Ruts
- I. Duits is gestart als stagiaire doktersassistente.
- POH-GGZ C. Gilde was afwezig i.v.m. een zwangerschap, zij werd gedeeltelijk vervangen door 3 verschillende POH-GGZ
- S. Verhoekcx en M. Schilt hebben hun opleiding tot POH-S afgerond.

Ketenpartners:

Huisartsenpraktijk Korte Akkeren Blz 3
Revisiedatum: 21-01-2022 Geldig tot: 21-01-2025
Verantwoordelijk voor revisie: Rebecca Hegeman
Bestandsnaam: jaarverslag 2021.docx

MEDIIS:

Huisartsenpraktijk Korte Akkeren is aangesloten bij de zorggroep MEDIIS. De zorggroep bewaakt de kwaliteit in de deelnemende praktijken, organiseert nascholingen en voert onderhandelingen met de ziektekostenverzekeraars.

De praktijk doet mee met vier DBC's: Diabetes Mellitus 2 (sinds 2009), COPD (sinds 2013), CVRM secundaire preventie (sinds 2015) en VVR (sinds 2020).

Er is twee keer per jaar een DBCoverleg met de huisarts en specialisatie DBC en de POH-S/vios. Tijdens dit overleg worden onder andere de indicatoren van de DBC besproken.

Wondexpertise centrum:

De wondverpleegkundige werkte ook dit jaar in onze praktijk in de regiefunctie wondzorg met voor ons het voordeel van laagdrempelig overleg. Vanaf december 2021 is de wondverpleegkundige verhuisd naar een eigen kamer in het gezondheidscentrum. Hierdoor is er wat meer fysieke afstand ontstaan, maar de mogelijkheden voor doorverwijzing en overleg zijn hetzelfde gebleven.

Pilot gemeente jeugdconsulente

September 2021 heeft er een evaluatiegesprek over deze pilot plaatsgevonden met gemeente/ huisartsenpraktijk/ zorggroep. De ervaring van alle partijen met deze pilot was positief. De resultaten wat betreft meer grip op de verwijzingen leek ook positief uit te vallen, echter gaf corona wel een vertekend beeld. Verlengd met in ieder geval 6 maanden tot maart 2022.

Bestuur/zorgraad gezondheidscentrum

Namens de huisartsen neemt A. van Putten deel aan de zorgraad en R. Hegeman als bestuurslid.

Net als in 2020 werden de projecten door de impact van corona op de zorg vanuit de wijkgolden (GEZ/O&I) op een lage intensiteit gehouden. Het gaat hierbij om de projecten Stap Mee, valpreventie, Cool to be fit. De samenwerking met de apotheek omtrent medicatieveiligheid is onverminderd doorgegaan.

Overleg vierstroom, zorgpartners, begeleid wonen

tweejaarlijkse overleggen met de wijkverpleegkundigen van de thuiszorgorganisaties Zorgpartners en de Vierstroom. Tijdens dit overleg staat de samenwerking centraal. overleg met de leidinggevende van Begeleid Wonen (Zorgpartners) opgestart. Eveline Bal is contactpersoon voor Begeleid Wonen, en neemt zij deel aan de MDO's.

Zorg asielzoekers opgestart

Sinds eind december 2021 is er in de wijk een noodopvang voor ongeveer 100 asielzoekers. In samenwerking met Geneeskundige Zorg Asielzoekers (GZA) verzorgen wij de huisartsgeneeskundige zorg voor deze groep.

3 Metingen en rapportages in kader van het kwaliteitsbeleid

De volgende aandachtspunten zijn afkomstig uit het jaarverslag 2020 en zullen hieronder besproken worden.

Aandachtspunten 2021

- | |
|--|
| 1 Digitalisering
2 Laaggeletterdheid
3 Wisselingen management
4 Optimaal houden van zorg in Corona tijd |
|--|

1 Digitalisering

Per 1 juni 2021 geldt de wettelijke verplichting online inzage dossier. Huisartsenpraktijk Korte akkeren neemt hiervoor deel aan het programma OPEN, regionaal gecoördineerd door de zorggroep Mediis.

Er is meer aandacht voor gebruik MGN (mijn gezondheid net): uitleg voor personeel tijdens praktijk vergaderingen. Informatie voor patiënten via folders en wachtkamerscherf. Einde van 2021 maakt zo'n 18% van de patiëntenpopulatie actief gebruik van de mogelijkheden van MGN.

2 Laaggeletterdheid

Er is besloten het 7 stappenplan van Vilans ter verbetering van zelfmanagement voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden in 2022 te gaan uitrollen.

3 Wisselingen management

In 2021 heeft maatschap de tijd genomen om te ervaren hoe het gaat zonder praktijkmanager om goed te kunnen ontdekken waar de behoefte ligt.

Coördinerend doktersassistente E. Folles heeft meer uitvoerende taken opgepakt en heeft daar ook tijd voor gekregen. H. Troost, administratief medewerker is meer gaan werken en heeft meer administratieve taken op zich genomen.

Er zijn gesprekken gevoerd met Ontzorg op Maat over het aanstellen van een nieuwe praktijkmanager. In 2022 zal deze starten.

4 Optimaal houden van zorg in Corona Tijd

Een gedeelte van 2021 hebben we in een aparte ruimte beneden in het centrum een luchtweg/ corona spreekuur in de middagen gehouden. Rond de zomer hebben we dit afgeschaald gezien afnemende aantallen.

De functie van regiearts hebben we behouden. De regiearts kan de assistente ondersteunen bij het triage proces en de planning van patiënten met luchtwegklachten op spreekuur en bij visites.

We volgen de richtlijnen van de NHG wat betreft covid zorg/ gebruik PBM/ triage schema's/ etc.

4 Aandachtspunten 2022

Aandachtspunten 2022				
1. Digitalisering:				
implementatie				OPEN
Telefooncentrale:	aanschaf	en	implementatie	koppeling HIS
thuiswerkplekken				realiseren
aansluiten bij mediis project digitalisering (o.a. inzet digicoaches)				
2. Nieuw beleidsplan opstellen, bespreken in teamdag				
3. Invullen management met nieuwe praktijkmanager				
4. Kwaliteit personeel (scholing registratie) in huisartsmonitor				
5. Lage gezondheidsvaardigheden/ laaggeletterdheid project				
6. Verdere implementatie huisarts monitor (bv contracten)				