

Mantelzorg

In de toekomst zal er naar verwachting meer een beroep worden gedaan op de professionele zorgverleners en zullen mantelzorgers een steeds belangrijker schakel zijn om aan de zorgvraag te kunnen voldoen.

Zonder mantelzorgers zouden veel meer hulpbehoevenden een beroep doen op professionele zorg. Eurocept Homecare vindt het belangrijk dat de positie van de mantelzorgers duidelijk is vormgegeven in het zorgproces.

Mantelzorgers zijn geen beroepsmatige zorgverleners, maar geven zorg omdat zij een persoonlijke band hebben met degene voor wie ze zorgen. Mantelzorg en vrijwilligerswerk zijn termen die vaak door elkaar gehaald worden. Toch zijn het verschillende dingen.

Wanneer is iemand mantelzorger?

We spreken van mantelzorg als:

- U zorgt voor een chronisch zieke, gehandicapte of hulpbehoevend familielid, vriend of buur.
- U diegene verzorgt of op een andere manier bijstaat.
- U geen geld verdient met dit zorgen.
- U geen zorg verleent vanuit een vrijwilligersorganisatie.

De zorg kan langdurig (langer dan drie maanden) of intensief (meer dan acht uur per week) zijn. Maar iemand die voor twee maanden een naaste vier uur per week bijstaat, is net zo goed mantelzorger.

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden

Omdat de mantelzorger deel uitmaakt van het zorgproces is het belangrijk dat de verantwoordelijkheden en bevoegdheden in het zorgdossier worden vastgelegd.

Zodoende weet elke partij die bij de zorgverlening is betrokken wat er van elkaar kan en mag worden verwacht.

Het is de verantwoordelijkheid van de zorgverlener om in te schatten tot welk niveau bepaalde zorgtaken kunnen worden uitgevoerd of overgenomen. De mantelzorger geeft aan welke taken wel en niet van hem of haar mogen worden verwacht. Deze verantwoordelijkheden en bevoegdheden worden vastgelegd in het zorgdossier.

Eurocept Homecare en mantelzorg

In de visie van Eurocept Homecare is de mantelzorger een belangrijke schakel in het zorgproces.

De mantelzorger is in staat om bepaalde zorgtaken deels over te nemen. Belangrijk hierin is de communicatie tussen de zorgverleners van Eurocept Homecare en de mantelzorger.

In het zorgdossier van Eurocept Homecare is ruimte opgenomen ten behoeve van deze communicatie.

Daarnaast is het belangrijk dat de mantelzorger door Eurocept Homecare wordt ondersteund om bepaalde zorgtaken over te kunnen nemen. Deze ondersteuning bestaat uit begeleiding en het aanleren van handelingen.

Werkwijze bij intake en tijdens zorgverlening

Bij Eurocept Homecare willen we dat onze zorgverlening als professionele aanvulling op de mantelzorg gezien wordt. Daarom is het van belang om bij elke zorgvraag duidelijk, open en eerlijk te bespreken met de cliënt en de mantelzorg om de diverse zorgmomenten en handelingen op deze manier goed op elkaar af te stemmen. Duidelijkheid geven en goed noteren. Wie doet wat en wanneer?

In het zorgdossier worden alle afspraken duidelijk omschreven en zijn er aparte afspraken en rapportage bladen voor alle disciplines, dus ook voor mantelzorg.

Overbelaste mantelzorger

Voor Eurocept Homecare is het belangrijk om signalen van overbelasting bij de mantelzorger serieus te nemen en dit bespreekbaar te maken. Signalen die erop duiden dat de mantelzorger overbelast zijn:

- Lichamelijke klachten: verhoogde hartslag, transpireren, toenemende vermoeidheid, hoofdpijn.
- Psychische klachten: bijvoorbeeld, concentratiestoornissen, piekeren, slaapproblemen, depressiviteit.
- Gedragmatige klachten: bijvoorbeeld rusteloosheid, verwaarlozing lichamelijke verzorging, meer roken/drinken, paniekgedrag.

Wanneer deze signalen zich voordoen is het de verantwoordelijkheid om met de verpleegkundige van Eurocept Homecare en de mantelzorger, eventueel in het bijzijn met de cliënt, te bespreken en te zoeken naar een passende oplossing.