



Wij zijn er voor u

Een korte kennismaking



**eurocept
homecare**
verder in zorg dichtbij

Even kennismaken

Voordat u thuiszorg van Eurocept Homecare ontvangt, maken wij graag kennis met u. Hiervoor wordt een afspraak met u gemaakt. In dit gesprek beantwoorden wij al uw vragen over bijvoorbeeld de zorg die wij bieden, de wijze waarop dat wordt gegeven, de rechten en mogelijkheden die u heeft. Zo leert u Eurocept Homecare beter kennen.

Eurocept Homecare streeft naar een passende zorgoplossing in de vertrouwde omgeving van een cliënt. Wij leveren niet alleen verpleegkundige zorg, maar ook de medicatie(bereiding), medische voeding, medische technologie en hulpmiddelen. Dat is wel zo efficiënt.

Om de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen, zijn er een aantal afspraken van belang. Deze leest u verderop in de brochure. Heeft u hierover vragen neem dan contact met ons op.

Meer informatie over Eurocept Homecare en onze dienstverlening kunt u vinden op de website www.eurocept-homecare.nl/verpleging-en-verzorging-thuis.

Biedt u ons een prettige werkplek

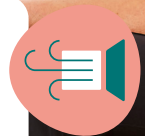
Wij houden van schoon

Wilt u zorgen voor een schoon huis? Dat is prettig werken voor ons en beter voor u: een schone werkomgeving vermindert het risico op infecties.



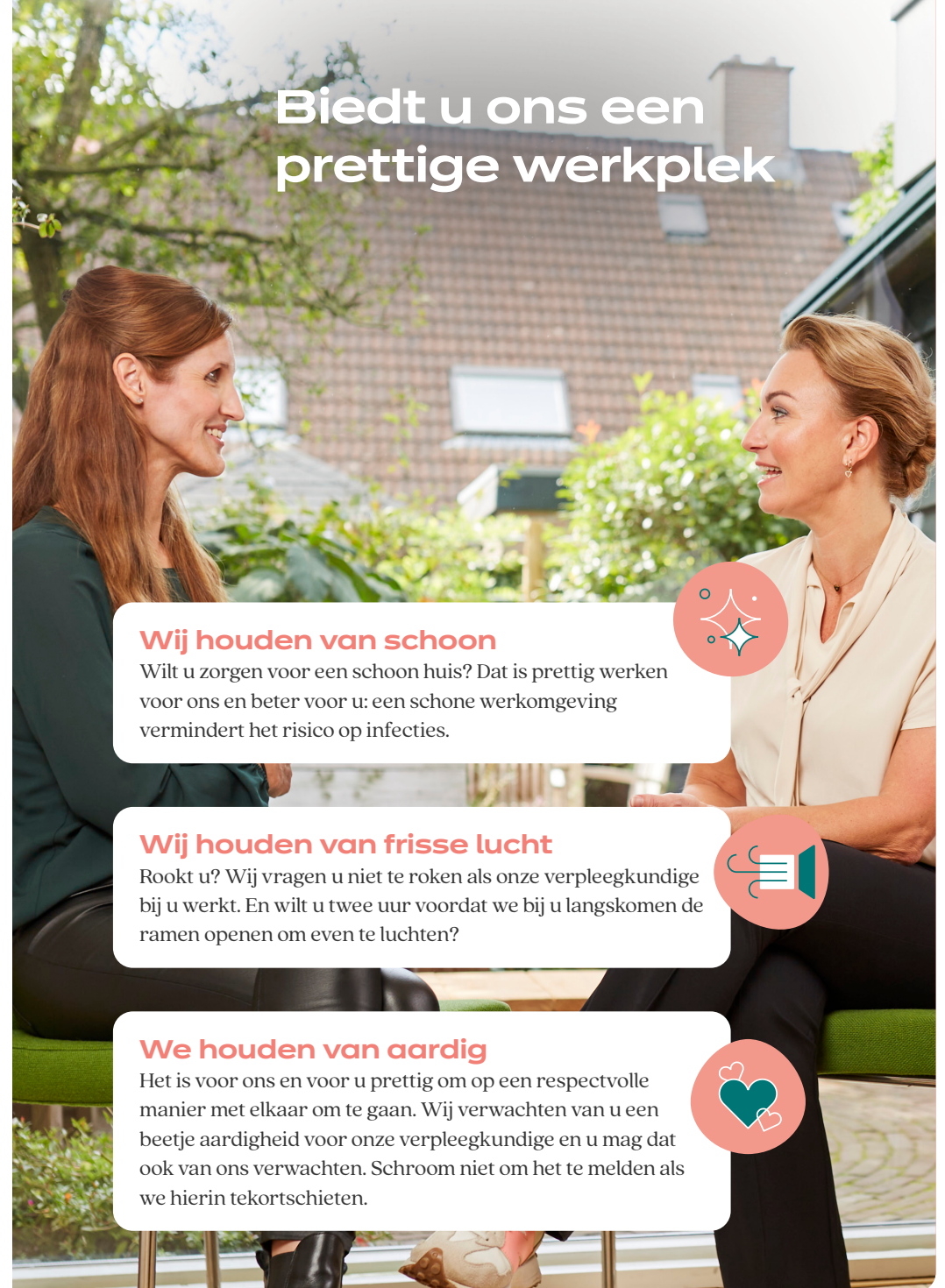
Wij houden van frisse lucht

Rookt u? Wij vragen u niet te roken als onze verpleegkundige bij u werkt. En wilt u twee uur voordat we bij u langskomen de ramen openen om even te luchten?



We houden van aardig

Het is voor ons en voor u prettig om op een respectvolle manier met elkaar om te gaan. Wij verwachten van u een beetje aardigheid voor onze verpleegkundige en u mag dat ook van ons verwachten. Schroom niet om het te melden als we hierin tekortschieten.



Medicatie

De afspraken rondom medicatie zijn afhankelijk van de medicatie die u ontvangt. De verpleegkundige neemt deze afspraken met u door.

Zorgplan

Een zorgplan is een beschrijving van alle zorg- en dienstverlening die voor u wordt georganiseerd. Daarbij wordt zoveel mogelijk rekening gehouden met uw wensen. Er worden gegevens vastgelegd van uw contactperso(n)en(en), gemaakte afspraken, rapportages en het verloop van de zorg- en dienstverlening.

Schriftelijke wilsverklaring tot niet-reanimeren

In Nederland heeft u de keus om niet gereanimeerd te worden. U kunt hierover praten met uw naasten, maar natuurlijk ook met uw huisarts en medisch specialist. Eurocept Homecare houdt uiteraard rekening met uw wensen. Hiervoor hebben wij uw wilsverklaring nodig. Heeft u al een wilsverklaring? Dan is het van belang dat u uw verpleegkundige/verzorgende inlicht over de afspraken die u heeft gemaakt.

Sociale netwerk

Wellicht heeft u in uw omgeving mensen die u ondersteunen en dat ook graag blijven doen. Dit kunnen familieleden, burens, vrijwilligers en betaalde hulpverleners zijn. Samen met u en de mensen in uw sociale omgeving bekijken we graag op welke manier we u gezamenlijk zo goed mogelijke zorg en ondersteuning kunnen geven.

Evaluatie

Minimaal een keer per half jaar heeft u een evaluatiegesprek met de verpleegkundige. Vindt u de gemaakte afspraken goed verlopen? Past uw eerder vastgestelde zorgvraag nog bij uw situatie? Wat vindt u van de zorg- en dienstverlening? Mocht de situatie daartoe aanleiding geven, dan maken we eerder met u een afspraak. Wilt u zelf graag eerder een afspraak voor een evaluatiegesprek, neem dan contact met ons op.

Privacy en geheimhouding

Wij werken volgens de AVG-Richtlijnen en u kunt erop vertrouwen dat u privacy gewaarborgd is. Lees voor meer informatie ons privacy statement op www.eurocept-homecare.nl/privacyverklaring.

Melden van incidenten

Eurocept Homecare heeft een procedure voor het melden van incidenten. Incidenten zijn (bijna) fouten en (bijna) ongevallen. Door het melden van incidenten weten we wat er soms, ondanks alle afspraken of goede intenties, niet goed is gegaan. Door deze incidenten te melden, te onderzoeken en ervan te leren kan een dergelijk incident in de toekomst worden voorkomen. Eurocept Homecare stelt het daarom op prijs als u zelf eventuele incidenten meldt bij uw contactpersoon of via www.eurocept-homecare.nl/contact.

Klachten

Wij doen er alles om de zorg thuis elke dag een beetje beter te maken. Als u ondanks onze inspanningen niet tevreden bent, vragen wij u om ons dat te laten weten via www.eurocept-homecare.nl/klachtenregeling.

Over Eurocept Homecare

Als toonaangevend leverancier van medisch specialistische behandelingen in de thuisomgeving, streeft Eurocept Homecare ernaar om de zorgrelatie tussen cliënt en zorgprofessional te vergemakkelijken en het leven van cliënten te veraangename. Onze patiënten ervaren behandelingen in de thuissituatie zeer positief; het bespaart de patiënten en mantelzorgers stress, tijd en vooral energie.

Eurocept Homecare levert medicatie, medische hulpmiddelen en verpleegkundige zorg om patiënten thuis te ondersteunen en te behandelen. We bieden zorgdiensten op maat, afhankelijk van de voorgeschreven medicatie en wensen van de cliënt.

Sanatheek is de landelijk werkende apotheek van Eurocept Homecare. Sanatheek is expert in medicatie voor thuisbehandelingen en levert medicijnen direct bij de cliënt thuis of op een andere gewenste locatie.

Verpleegkundigen van Eurocept zijn BIG geregistreerd en worden regelmatig getraind en getoetst. Met een team van 200 verpleegkundigen verspreid door heel Nederland is er altijd een gespecialiseerd verpleegkundige in de buurt om onze patiënten tijd en aandacht te geven voor een optimale ziekenhuisbehandeling thuis. Op die manier brengen we gespecialiseerde verpleging voor bijna iedere aandoening dichtbij.

Kan onze dienstverlening beter?

Wij horen het graag!

Clienttevredenheid

Wij vinden het belangrijk om te weten wat u van onze zorg- en dienstverlening vindt en wat we eventueel nog kunnen verbeteren. Op de website van Zorgkaart Nederland www.zorgkaartnederland.nl kunt u uw ervaring en bevindingen delen.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van onze cliënten. Ook is het een adviesorgaan voor de directie van Eurocept Homecare. Deelnemers in de cliëntenraad zijn cliënten en verwanten.

Heeft u zaken die graag onder de aandacht wilt brengen van de cliëntenraad? Neem contact met ons op via www.eurocept-homecare.nl/contact.

Bereikbaarheid

Eurocept Homecare is bereikbaar tussen 08:00 - 18:00 uur via telefoonnummer **030 - 280 42 71**. Bij dringende vragen buiten kantooruren wordt u automatisch doorverbonden met onze 24-uurs bereikbaarheidsdienst. In geval van nood belt u direct de hulpdiensten via telefoonnummer **112**.

Eurocept Homecare

Loodsboot 7
3991 CJ Houten

t 030 - 280 42 71
e info@eurocept-homecare.nl
w www.eurocept-homecare.nl



eurocept
homecare