

## **1 Introduction**

Eurocept Homecare (ci-après dénommé « nous » ou « nos ») attache une grande importance à votre vie privée. L'objectif de cet avis de confidentialité est de vous informer sur la manière dont nous recueillons, utilisons, partageons et protégeons vos informations personnelles. Veuillez lire attentivement cette déclaration pour comprendre comment nous traitons vos données.

## **2 Comment Eurocept Homecare obtient-il vos données ?**

Nous collectons vos données personnelles lorsque vous nous contactez ou utilisez nos dispositifs médicaux et/ou services. Votre fournisseur de soins de santé peut également nous demander de vous fournir des dispositifs ou des services médicaux spécifiques, en fournissant vos données personnelles. Votre fournisseur de soins de santé devrait vous en informer à l'avance.

## **3 Quelles sont les données traitées par Eurocept Homecare ?**

En plus des données de base, il est nécessaire que nous traitons également des données relatives à votre santé. Vous trouverez ci-dessous une liste des données nécessaires :

- Votre nom, votre date de naissance et vos coordonnées
- Détails de la demande, y compris le NISS, votre assureur maladie et le numéro de police
- Informations financières, y compris votre numéro de compte bancaire ou vos factures
- Informations sur votre état de santé, telles que l'indication médicale, l'ordonnance, le poids
- Nom et coordonnées de votre médecin, de votre pharmacie et de tout autre prescripteur (diététiciens, médecins spécialistes, praticiens hospitaliers)
- Nom et coordonnées de votre personne de contact
- D'autres informations que vous partagez avec nous, par exemple lorsque vous contactez le service client ou participez à une enquête de satisfaction client

## **4 Que fait Eurocept Homecare de vos données ?**

Nous traitons vos données personnelles aux fins suivantes :

- Fournir des instruments, des services ou des soins médicaux (programmes)
- Répondre à vos questions et à celles de vos prescripteurs
- Gestion de la qualité et de la sécurité de nos services
- Facturation et déclaration d'aides ou de services
- Communication sur les messages de service nécessaires concernant les livraisons ou les avertissements de sécurité
- À des fins de qualité (sécurité des médicaments et des dispositifs/déclaration des effets secondaires)
- Pour les enquêtes de satisfaction client et/ou les enquêtes liées à notre service
- (Dans certains programmes de soins) des analyses et des examens statistiques (y compris des informations anonymes sur les services fournis au fabricant de votre médicament)

## **5 Pourquoi Eurocept Homecare traite-t-il vos données ?**

Les organisations ne peuvent traiter des données à caractère personnel que si elles disposent d'une base légale pour le faire. Nous utilisons les bases suivantes pour notre traitement :

- **Entente** : fournir des aides, des services et/ou des soins
- **Consentement** : si nous sommes tenus de vous le demander pour toute autre raison. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment
- **Obligation légale** : pour se conformer aux obligations légales
- **Intérêt légitime** : par exemple pour des enquêtes de satisfaction de la clientèle ou l'analyse de données à des fins statistiques afin d'améliorer nos services

## **6 Combien de temps Eurocept Homecare conserve-t-il vos données ?**

Nous conserverons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire aux fins susmentionnées. Ce faisant, nous respectons les délais de conservation légaux applicables. Les données personnelles qui ne sont plus nécessaires sont supprimées ou anonymisées.

## **7 Comment Eurocept Homecare gère-t-il la sécurité de l'information ?**

Compte tenu de la nature des données personnelles sensibles, nous prenons des mesures pour empêcher le traitement illégal ou la perte. Tous les employés ont un devoir de confidentialité, qui découle de leur secret professionnel ou d'un accord de confidentialité signé. De plus, nous sommes également certifiés NEN-7510, une norme relative à la sécurité de l'information dans le domaine de la santé. Cette norme nous fournit des lignes directrices pour assurer l'intégrité, la disponibilité et la confidentialité de l'information pour une gestion responsable.

## **8 Avec qui Eurocept Homecare partage-t-elle vos données ?**

Nous adoptons une approche prudente du traitement de vos données personnelles. Dans un premier temps, vos données ne seront accessibles qu'à Eurocept Homecare. Dans certains cas, cependant, il est nécessaire que nous partagions vos données avec d'autres prestataires de soins de santé, tels que votre praticien ou votre assurance maladie. En outre, nous fournissons vos données à d'autres partenaires pertinents dans le secteur de la santé, tels que des fournisseurs et des transporteurs, si nécessaire. Si nous faisons appel à des tiers pour le traitement des données en notre nom, tels que des fournisseurs de logiciels ou des services d'hébergement, nous concluons un accord de traitement avec eux.

## **9 Quels sont vos droits ?**

Nous sommes prêts à répondre à diverses demandes concernant vos informations personnelles :

- **Droit d'accès** : Aperçu des données traitées et plus d'informations sur la manière dont elles sont traitées
- **Droit de rectification** : Corriger ou compléter des données incorrectes
- **Droit à l'effacement** : Effacement de vos données, si la loi l'autorise
- **Droit d'opposition** : Opposition au traitement des données
- **Droit à la portabilité** des données : Transfert de données (ou transfert de données)
- **Droit à la limitation** : Limitation des données traitées, si possible

Nous n'utilisons pas de prise de décision individuelle automatisée, telle que le profilage.

Envoyez un courriel à [fg-homecare@eurocept.nl](mailto:fg-homecare@eurocept.nl) pour soumettre votre demande. Nous vous contacterons à des fins d'identification, afin d'empêcher quelqu'un d'autre d'exercer vos droits.

## **10 Coordonnées**

Si vous avez des questions concernant la présente déclaration de confidentialité, vos droits en ce qui concerne vos données personnelles ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez nous contacter par [fg-homecare@eurocept.nl](mailto:fg-homecare@eurocept.nl) ou en envoyant une lettre à Eurocept Homecare, Loodsboot 7, 3991 CJ Houten et à l'attention du délégué à la protection des données en indiquant CONFIDENTIEL. Dans le cas peu probable où vous ne parviendriez pas à un accord avec nous, vous pouvez toujours déposer votre plainte auprès de l'autorité néerlandaise ou belge de protection des données (DPA).

## **11 Modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité**

Nous nous réservons le droit de modifier le présent Avis de confidentialité pour refléter les changements apportés à nos pratiques ou à la législation.