

**TOON
KARAKTER**

Doordacht
30 juli 2025, Bodegraven

CREATIEF BUREAU VOOR MERKEN MET KARAKTER

Doordacht Privacyverklaring

**BRANDING
BUREAU**

door
dacht

Verantwoordelijkheid gegevensverwerking

Doordacht hecht grote waarde aan jouw privacy en voldoet daarom aan de Wet bescherming persoonsgegevens en de Europese Privacyrichtlijn 95/46/EG. Ook anticipeert Doordacht op de Algemene verordening gegevensbescherming, die eerder genoemde wetten per 25 mei 2018 zal vervangen. Deze privacyverklaring verwijst naar alle genoemde wetgeving tezamen als 'Relevante Privacy Wetgeving'.

Doordacht is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring en is daardoor 'verwerkingsverantwoordelijke' in de zin van de Relevante Privacy Wetgeving.

Contactgegevens

Strategisch ontwerpbureau Doordacht
Oud Bodegraafseweg 80
2411 HW Bodegraven
+31 172 741 232

Persoonsgegevens die wij verwerken

Doordacht verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. We verwerken deze gegevens vanwege een uitvoering van de overeenkomst en/of wettelijke plicht om onze diensten zo goed mogelijk op jouw behoeftes af te stemmen.

Doordacht bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren bij een opdrachtovereenkomst de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens.

Hieronder vind je een overzicht en de bewaartermijn van de persoonsgegevens die wij verwerken:

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam - onbepaalde tijd
Bezoekadres - onbepaalde tijd
Postadres - onbepaalde tijd
Factuuradres - onbepaalde tijd
E-mailadres(sen) - onbepaalde tijd
Bankrekeningnummer - onbepaalde tijd
Tenaamstelling - onbepaalde tijd
BTW-nummer - onbepaalde tijd
KVK-nummer - onbepaalde tijd

Persoonsgegevens

Voornaam - onbepaalde tijd
Tussenvoegsel - onbepaalde tijd
Achternaam - onbepaalde tijd
Geboortedatum - onbepaalde tijd
Telefoonnummer(s) - onbepaalde tijd
E-mailadres(sen) - onbepaalde tijd

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is.

Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@doordacht.nu, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Doordacht verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling.
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolders.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken.
- Om goederen en diensten bij je af te leveren.
- Doordacht analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Doordacht volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Doordacht verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Delen van persoonsgegevens met derden

Doordacht verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij kunnen wel gebruik maken van de diensten van Verwerkers bij het verwerken van jouw gegevens, bijvoorbeeld voor de opslag van de gegevens of het hosten van de website. Met deze bedrijven sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Deze Verwerkers zullen jouw gegevens alleen volgens onze opdracht verwerken en nooit voor eigen doeleinden. Doordacht blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Wij maken bijvoorbeeld gebruik van de volgende Verwerkers: Google Suite, Vimeo, Facebook, SiteGround, PCExtreme, Drukwerkdeal, Leadinfo.

Wij kunnen gegevens overdragen naar organisaties buiten de Europese Unie, als onze een van onze Verwerkers buiten de Europese Unie is gevestigd. De persoonsgegevens zullen alleen naar landen en organisaties worden overgedragen die een adequaat beschermingsniveau bieden dat voldoet aan de standaarden uit de Relevante Privacy Wetgeving.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Doordacht gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Doordacht gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. We vragen je bij je eerste bezoek aan onze website om toestemming om deze cookies te kunnen plaatsen.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Doordacht en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@doordacht.nu.

Doordacht wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder (de Autoriteit Persoonsgegevens), als je van mening bent dat wij jouw persoonsgegevens onrechtmatig verwerken.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Doordacht neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@doordacht.nu.

Webshop

Verwerking van persoonsgegevens in onze webshopbestellingen en betalingen

Wanneer je een bestelling plaatst via onze webshop, verwerken wij jouw naam, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, en betaalgegevens. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het afhandelen van je bestelling en het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte.

We verwerken deze gegevens op basis van de uitvoering van de overeenkomst die je met ons aangaat bij het plaatsen van een bestelling.

Verzending van producten

Jouw naam en adresgegevens worden gedeeld met onze logistieke partner PostNL voor de bezorging van de bestelde producten. Dit is noodzakelijk om de producten bij je af te leveren.

Retouren en klantenservice

Indien je producten retourneert of contact opneemt met onze klantenservice, verwerken wij jouw contactgegevens en alle aanvullende informatie die je verstrekt, zoals foto's van defecte producten. Deze gegevens zijn noodzakelijk voor het afhandelen van retouren en het verlenen van klantenservice.

Cookies en webshopfunctionaliteit

Om ervoor te zorgen dat onze webshop naar behoren functioneert, gebruiken wij cookies die je sessie bijhouden en je winkelmandje onthouden. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de werking van de webshop en worden automatisch verwijderd nadat je sessie is beëindigd.

Daarnaast gebruiken we analytische cookies om het gebruik van onze webshop te analyseren en te verbeteren.

Beveiliging van bestel- en betaalgegevens

Doordacht maakt gebruik van Mollie voor de afhandeling van betalingen. Mollie is een professionele betalingsverwerker die zorgt voor de beveiliging van jouw betaalgegevens door middel van hun eigen beveiligingsmaatregelen. Wij hebben geen toegang tot jouw betaalgegevens en Mollie zorgt ervoor dat alle transacties veilig worden verwerkt volgens de geldende veiligheidsnormen.

Opslag en bewaring

Gegevens die worden verwerkt in het kader van een bestelling worden bewaard zolang als wettelijk vereist is voor bijvoorbeeld belastingaangiften. We bewaren de gegevens niet langer dan noodzakelijk.

Algemeen

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Doordacht behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Laatst gewijzigd op 30 september 2024

Ook een helder merk of een doordachte oplossing?

Neem contact op met Pieter Hartkoorn